

# ASSISTANCE



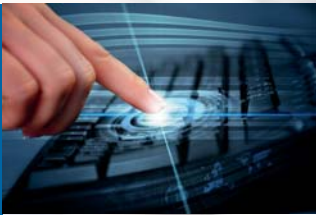
L'ASSURANCE DU CONTACT DIRECT

**UN APPEL ... UNE RÉPONSE !**

## ASSISTANCE



- Assistance Téléphonique et télémaintenance
- Prise en compte de l'appel immédiat, traitement et/ou rappel sous 2 heures Maxi
- Permanence du Lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 18h
- Permanence le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h
- Suivi de vos incidents via un ticket



## MAINTENANCE

- Évolution gratuite du logiciel
- Sauvegarde sur disque local

*En option :*

- Sauvegardes automatisées
- Hébergement total ou partiel de l'application et des fichiers
- Sauvegardes externalisées avec retour en arrière possible jusqu'à 5 jours
- Serveur de secours synchronisé avec le serveur principal la nuit



## DÉMARRAGE

- Installation sur site ou hors site
- Migration de l'historique médical
- Accompagnement personnalisé



## DÉVELOPPEMENT

- Développement Logiciels spécifiques

*En option :* Connexions aux modalités, PACS, SIH, clinique

**CONTACTEZ-NOUS**



**04.42.36.81.85**

[www.icogem.fr](http://www.icogem.fr)

Site d'assistance en ligne

<http://www.icoshelp.com>

Zac de Pujol 2  
Quartier des Artauds Est  
13390 AURIOL

**E-mail : [support@icogem.fr](mailto:support@icogem.fr)**

Télécopie 04.42.36.81.89